

## VISIÓN 360°

ASOCIACIONES DE  
PACIENTES

+

PROFESIONALES  
SANITARIOS

+

COLABORADORES CON LA  
SANIDAD ARAGONESA

*Mesas de debate en las que se contará con la participación de representantes de cada asociación y profesionales del hospital para hablar sobre la búsqueda de la humanización en la experiencia del paciente.*

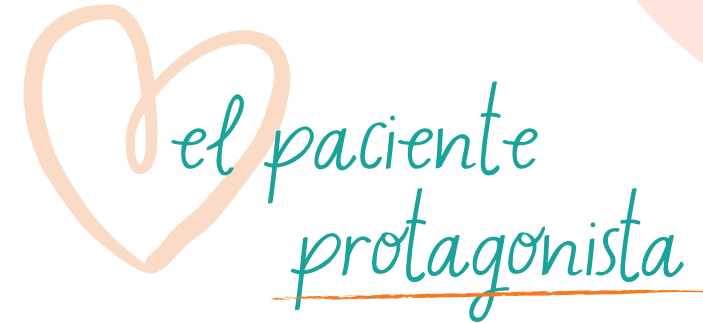
## Secretaría técnica



Se exige un esfuerzo de síntesis en todas las intervenciones, pero si los ponentes consideran que queda pendiente alguna aportación, se ofrece la posibilidad de mandarla por escrito a nuestro correo electrónico y se adjuntará al acta.

## Contacto

[pacienteprotagonista@gmail.com](mailto:pacienteprotagonista@gmail.com)



## Proyecto para mejorar la experiencia del paciente

### *Descripción y objetivos*

**HOSPITAL MIGUEL SERVET  
SECTOR II ZARAGOZA**

**Lugar: Aula 2 Edificio de Docencia**  
P.º Isabel la Católica, 1-3, 50009 Zaragoza



# MESAS 2022

ENERO

**PRESENTACIÓN DE PROYECTOS**

17 de FEBRERO

**ENFERMEDADES RARAS**

3 de MARZO

**ONCOLOGÍA Y HEMATOLOGÍA**

5 de ABRIL

**HUMANIZANDO LA ASISTENCIA**

11 de MAYO

**EL PACIENTE CON ICTUS**

8 de JUNIO

**AFECCIONES RESPIRATORIAS Y CARDIACAS**

1 de JULIO - AGOSTO

**ENFERMEDADES DE LA PIEL**

27 de SEPTIEMBRE

**ONCOLOGÍA GINECOLÓGICA Y MAMA**

27 de OCTUBRE

**SALUD MENTAL**

11 de NOVIEMBRE

**PACIENTE CRÓNICO**

1 de DICIEMBRE

**CLAUSURA Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS**

**ESCUCHAR AL PACIENTE**

**RECOGER SUS  
PROPUESTAS**

**PRIORIZAR Y TRADUCIR  
EN PROYECTOS**

**EJECUTAR Y HACER  
UN SEGUIMIENTO**

**MEJORA DE LA EXPERIENCIA  
DEL PACIENTE**

## OBJETIVOS

### 1- Mejorar la experiencia del paciente

### 2- Diseño y co-creación:

De un programa de mejora de los servicios hospitalarios con un plan de trabajo para la implantación real de las conclusiones extraídas de cada jornada.

### 3- Opinión y Altavoz:

Conocer la percepción que tienen los pacientes y sus acompañantes a través de las asociaciones de pacientes sobre la atención recibida.

### 4- Cambio en la cultura de trabajo:

Contribuir a generar un cambio en la cultura hospitalaria hacia un enfoque centrado en la experiencia de paciente.

### 5- Oportunidad:

Dar la oportunidad a nuestros colaboradores de escuchar las necesidades de los pacientes, lo que ayudará a dar una respuesta más ágil a sus patologías.

### 6- Nexos de unión:

Crear una colaboración entre asociaciones de pacientes, profesionales sanitarios y colaboradores de la sanidad.

### 7- Sensibilizar:

A todos los agentes implicados