

Para poder mejorar nuestra atención a los pacientes, les rogamos que utilicen el buzón de sugerencias, instalado en la entrada de la unidad.

Recuerde que por ley no está permitido fumar en el recinto hospitalario.

OTROS SERVICIOS

Servicio de Secretaría:

De lunes a viernes; de 9h a 14h.

Situado en el pasillo de la planta primera del edificio multifuncional (para tramitar partes de baja, justificantes...)

Servicio de Atención Religiosa:

Las 24 horas del día.

Servicio Atención al Usuario:

Situado en el Hall del Hospital Quirúrgico (antiguo hospital de traumatología)

**GRACIAS POR SU
COLABORACIÓN**

TODO EL EQUIPO LE
DESEAMOS UN PRONTO
RESTABLECIMIENTO DE
SU FAMILIAR



SERVICIO DE
MEDICINA
INTENSIVA

Su familiar se encuentra ingresado en el Servicio de Medicina Intensiva del Hospital Universitario Miguel Servet de Zaragoza.

Este servicio está integrado por 4 salas:

- UCI POSTCIRUGÍA CARDIACA
- UCI CORONARIA
- UCI POLIVALENTE
- UCI DE TRAUMATOLOGÍA

PERSONAL DE LA UNIDAD

El personal de la U.C.I. se compone de un equipo multidisciplinar, altamente cualificado, formado por médicos especialistas en medicina intensiva, enfermeras, TCAEs, celadores y personal de servicio de otros servicios de apoyo, con amplia experiencia en el cuidado de pacientes críticos durante las 24 horas del día y que cuenta con el soporte del resto de especialidades del Hospital.

Estos pacientes precisan de vigilancia continuada y de determinadas pruebas que requieren su traslado de la unidad con las máximas garantías de seguridad.

Si su familiar requiere de aislamiento se adoptarán las medidas establecidas por el Servicio de Medicina Preventiva.

HORARIO DE VISITAS:

	MAÑANA	TARDE
CIRUGÍA CARDÍACA	12 - 12:30 h	19 - 19:30 h
CORONARIA	12 - 12:30 h	19 - 19:30 h

	MAÑANA	TARDE
POLIVALENTE	12 - 12:30 h	19 - 19:30 h
TRAUMATOLOGÍA	12 - 12:30 h	18 - 18:30 h

La duración de la visita es de 30 minutos. Tanto los horarios de información como los de visita se intentarán respetar al máximo, aunque las incidencias inesperadas en el trabajo puedan obligar a modificarlos puntualmente.

RECOMENDACIONES

Por favor sigan las instrucciones del personal de la sala.

Entren un máximo de dos personas a la vez por paciente.

Antes de entrar y después de salir del box, deben lavarse las manos con la solución hidroalcohólica disponible en la entrada.

Mantenga en silencio y restrinja el uso del teléfono móvil

INFORMACIÓN:

El médico le informará tras el ingreso de su familiar y los días laborales diariamente después de la visita de la mañana. Los sábados, domingos y festivos se informará después de la visita de la tarde.

En caso de que sea necesario realizar algún procedimiento especial, se solicitará el consentimiento oral y por escrito del paciente o de su representante legal

NO DUDE EN PREGUNTAR TODAS LAS DUDAS QUE LE SURJAN EN ESTE MOMENTO.

Comuníquese al personal de la unidad si su familiar desea dejar constancia de sus preferencias, en relación a algún aspecto específico de la asistencia.

Recuerde dejar siempre un número de teléfono, al cual podemos avisar en caso de necesidad.

Si desea contactar con el personal de la UCI, deberá llamar al teléfono del hospital **976-76-55-00** y solicitar que le pongan con la sala correspondiente.

Para asegurar el derecho a la confidencialidad del paciente, no se informará por teléfono ya que se desconoce la identidad del interlocutor.

Cuando el estado del paciente lo permita se trasladará a la planta de hospitalización, previo aviso.

OBSERVACIONES:

Su colaboración en el correcto cumplimiento de las recomendaciones dadas por el personal, es fundamental en el proceso de recuperación del paciente.