

Sala Familiar

La Sala Familiar Ronald McDonald del Hospital Materno Infantil Miguel Servet es uno de los ocho programas que la Fundación Infantil Ronald McDonald tiene en España. A semejanza de las más de 260 Salas Familiares repartidos por todo el mundo, la Sala Familiar es un refugio dentro del hospital, que permite el paso tanto a los niños/as en tratamiento como a sus acompañantes. Cuando un niño/a está en estado crítico, los padres no quieren abandonar el hospital, y es por eso que necesitan un descanso, relajación y privacidad dentro del mismo.

La Sala Familiar les ofrece un pequeño oasis de calma, a la vez que están a pocos pasos de sus hijos/as.

La Sala Familiar ofrece varias áreas que permiten a las familias cuidar de sus hijos/as enfermos/as de forma más fácil o recibir a sus hijos/as no hospitalizados, en un ambiente cálido.

Con una configuración semejante a una casa, las familias pueden utilizar la cocina, el salón o disfrutar de una ducha relajante, y disponer de un lugar confortable donde poder hacer una pausa o tener un momento de reposo, sin tener que alejarse del hospital.

Servicios

Los servicios de la Sala Familiar son:

- Cocina y sala comedor (un espacio donde convivir todas las familias);
- Sala de estar (con sofás y tv) ideal para relajarse;
- Área de juegos para los niños/as con mesas;
- Zona habilitada con ordenadores y conexión a internet;
- Sala de reposo (sala silenciosa con butacas reclinables individuales);
- Baños con duchas;
- Sala de lactancia;
- Área de almacenamiento y custodia de enseres personales.

La comisión de humanización del Hospital Universitario Miguel Servet ha valorado muy positivamente este proyecto, que contribuye de manera significativa a alcanzar los objetivos de humanización en la asistencia sanitaria propuestos para esta área de salud.

Contacto

mercedes.pastor@fundacionronald.org
669 265 301

Información y protocolo:



Fundación Infantil
Ronald McDonald®
España

Sala Familiar Ronald McDonald™

Hospital Universitario
Miguel Servet

*Mantenemos a las familias cerca
cuando el tratamiento está lejos*



Obligaciones

- Respetar el descanso y la privacidad de todas las personas usuarias.
- Limpiar las zonas comunes tras su utilización.
- La custodia de los objetos personales es responsabilidad de cada usuario/a.
- Los menores no se podrán quedar en la Sala Familiar sin un familiar y/o tutor responsable.
- Las personas usuarias de la Sala Familiar deberán respetar todas las normas del hospital.
- Solo se podrán consumir bebidas y comidas en la zona asignada para tal uso.
- Se establece un tiempo máximo de 90 minutos para la utilización de la zona de reposo.
- Las familias tendrán que comunicar el alta médica del menor hospitalizado al personal de la Sala Familiar.
- Quienes incumplan algunas de las normas generales o provoquen situaciones que pongan en peligro la convivencia pacífica y agradable de los demás, podrían ser obligadas a abandonar la Sala Familiar.
- Si una persona usuaria tiene alguna queja deberá comunicarla directamente al personal o equipo de voluntariado de la Sala Familiar.
- La Sala Familiar dispone de unas medidas de seguridad coordinadas con el Hospital Materno Infantil Miguel Servet.



Reglamento

Con el fin de facilitar la buena convivencia entre todas las familias usuarias de la Sala Familiar y las personas que trabajan en ella se establecen unas normas básicas de uso:

ACCESO

- Las familias usuarias siempre serán derivadas por parte del hospital a través de una solicitud y tendrán que registrarse en la Sala Familiar y firmar la documentación correspondiente con el personal de la misma;
- Estará permitido el acceso a un máximo de 2 miembros por familia.
- El acceso a la Sala Familiar está permitido solo durante su horario de funcionamiento: 09:00 a 17:00.

NORMAS DE USO

- Está prohibido fumar, el uso de bebidas alcohólicas y sustancias ilegales;
- No serán tolerados comportamientos inapropiados, intimidatorios, ni comportamientos que van en contra de la ley.
- En la Sala Familiar no está permitido ningún tratamiento médico.
- El personal y el equipo de voluntariado de la Sala Familiar no pueden administrar ningún medicamento o tratamiento médico.